



# Québec Regard sur la PME – 2002

## I. Aperçu

### La plupart des entreprises au Québec sont très petites

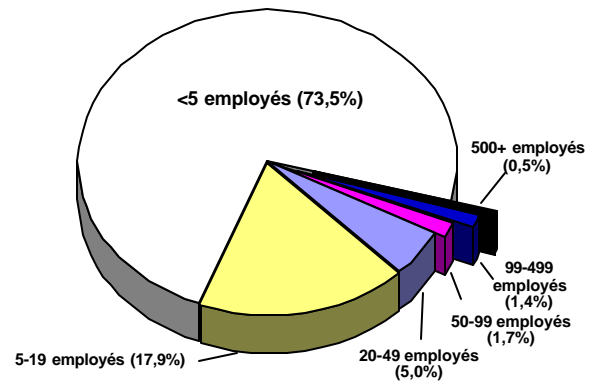
Près des trois quarts des entreprises du Québec emploient moins de cinq personnes, et plus de 98 pour cent des entreprises de la province comptent moins de 100 employés—la limite maximale souvent utilisée pour définir la petite et moyenne entreprise. Deux pour cent seulement des entreprises comptent plus de 100 employés.

Source : Statistique Canada, *Variations de l'emploi 1983-1998* (2001)

### Les PME emploient plus de la moitié des travailleurs au Québec

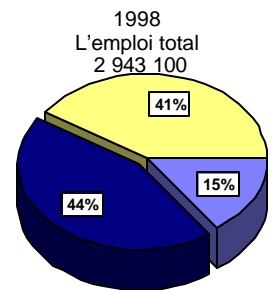
En 1998, les petites et moyennes entreprises (PME) représentaient 44 pour cent de l'emploi total au Québec. Les firmes comptant de 100 à 499 employés formaient 15 pour cent de l'emploi total, alors que les entreprises avec 500 ou plus employés représentaient 41 pour cent de l'emploi total.

Source : Statistique Canada, *Variations de l'emploi 1983-1998* (2001)



Total of 234,443 firms with paid employees

données pour le Qc



1998  
L'emploi total  
2 943 100

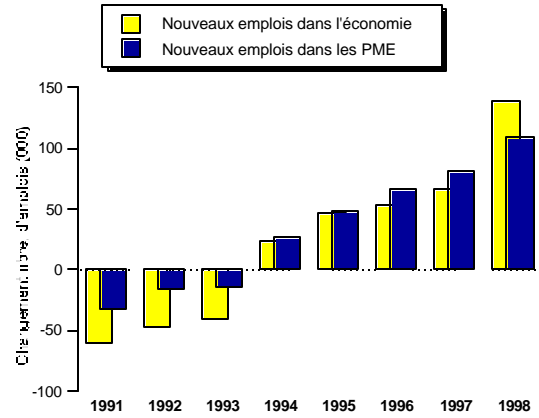
- entrepr. avec <100 employés
- entrepr. avec 100-499 employés
- entrepr. 500+ employés

données pour le Qc

### Le secteur de la PME crée la majeure partie des nouveaux emplois au Qc

Les PME comptant moins de 100 employés sont le moteur de l'économie. En 1998, les PME ont créé plus de trois quarts des nouveaux emplois.

Source : Statistique Canada, *Variations de l'emploi 1983-1998* (2001)

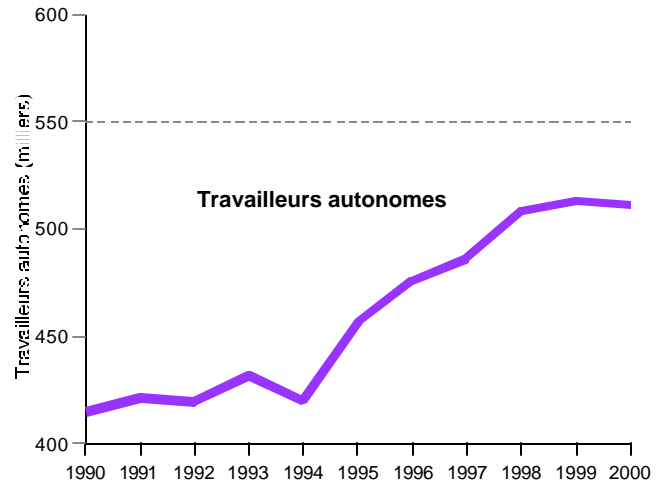


données pour le Qc

### Les travailleurs autonomes au Québec

Bien qu'il ait diminué légèrement en 2000, le travail autonome au Québec a affiché une forte croissance au cours des dix dernières années. La pointe a été enregistrée en 1999, alors qu'environ 513 300 personnes travaillaient à leur propre compte, alors que le niveau actuel est de 511 300 de travailleurs autonomes, avec ou sans employés.

Source : Statistique Canada, *Revue chronologique de la population active* (2000)



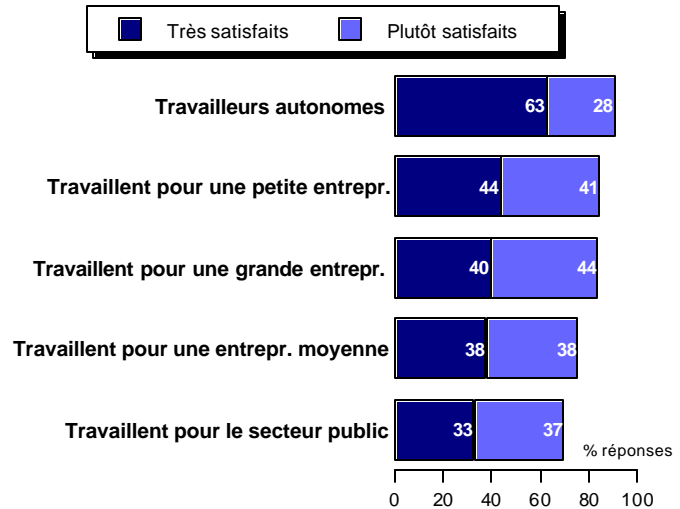
données pour le Qc

## II. La main-d'œuvre de la PME

### Les employés de la PME et les travailleurs autonomes sont très satisfaits de leurs emplois

Les travailleurs autonomes sont les plus enclins à se dire très satisfaits de leur situation. De plus, les travailleurs autonomes et les employés de petites entreprises ont plus tendance à se dire très ou plutôt satisfaits de leur travail que ceux qui travaillent pour de grandes entreprises ou le secteur public.

Source : Goldfarb Consultants, FCEI et Banque Scotia, *Petites entreprises – Grosses impressions : Résultats d'un sondage national sur l'attitude des Canadiens à l'égard des petites entreprises*, 1 003 réponses (octobre 1999)

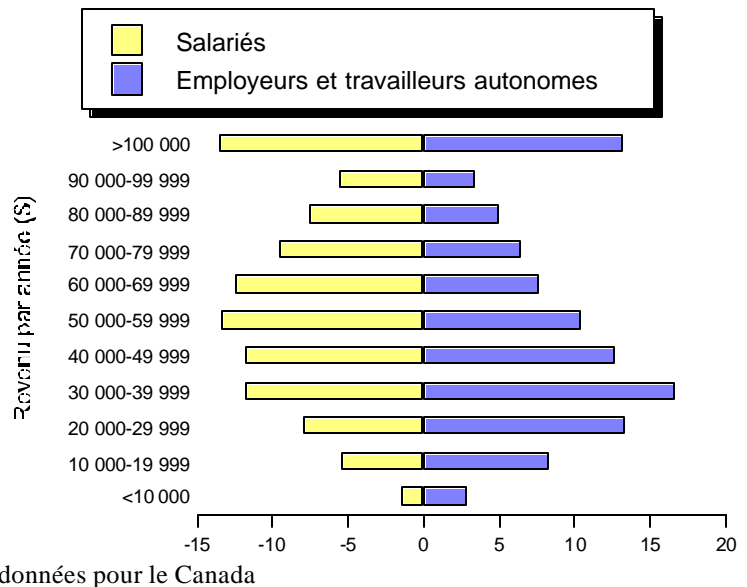


données pour le Canada

### Les propriétaires d'entreprise gagnent moins que les salariés

Le revenu familial des employeurs et des travailleurs autonomes est généralement inférieur à celui des salariés. En 1997, le revenu familial médian des employeurs et des travailleurs autonomes était de 47 000 \$ environ, comparativement à 59 000 \$ environ pour les salariés.

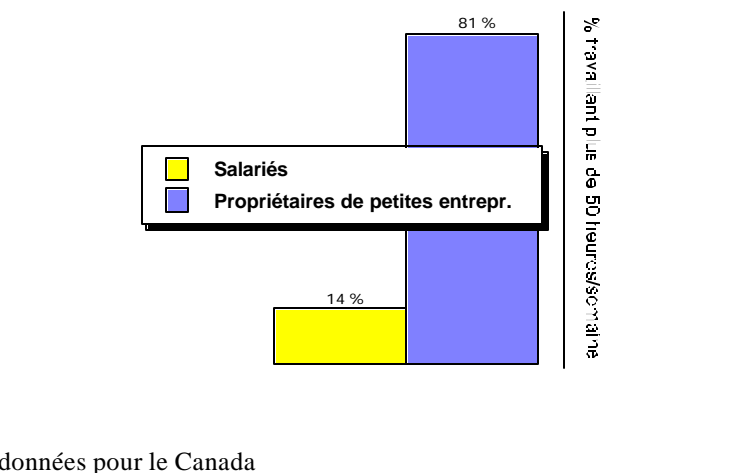
Source : Statistique Canada, *Répartition du revenu du Canada selon la taille du revenu*, Catalogue 13-207 (1998)



### Les propriétaires d'entreprise travaillent plus

Plus de 80 pour cent des propriétaires de petites entreprises disent ne jamais travailler moins de 50 heures par semaine, comparativement à 14 pour cent seulement des salariés. Environ la moitié des propriétaires de petites entreprises consacrent plus de 60 heures par semaine à leur entreprise.

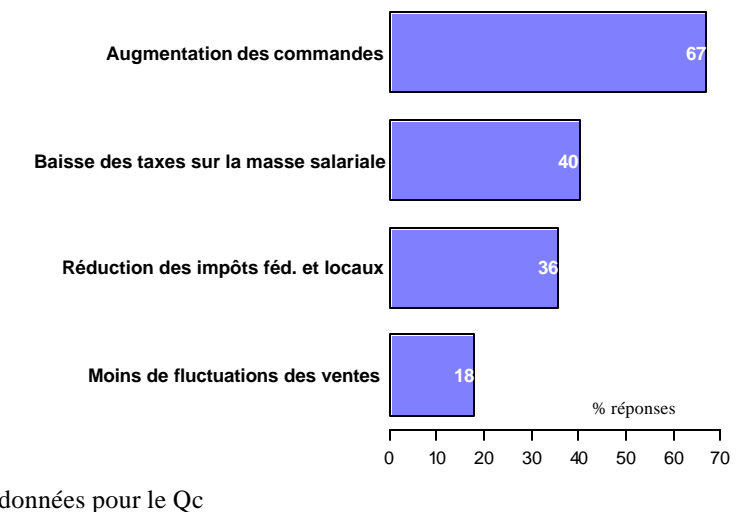
Source : Statistique Canada, *Revue chronologique de la population active*, 1998, Banque de développement du Canada, *Beyond their Small Business: A Survey*, 1998



### Principaux facteurs influençant l'embauche au Québec

Les principales conditions requises pour que les entreprises du Québec embauchent plus d'employés que les prévisions pour 2001 sont : une plus forte demande des consommateurs ; des charges sociales moindres ; la réduction du fardeau fiscal fédéral, provincial et local ; et moins de fluctuations des ventes.

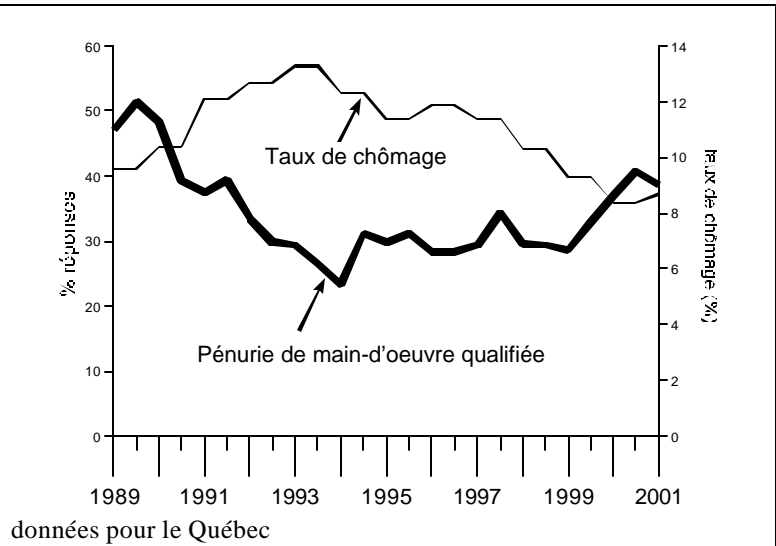
Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Les faits concrets*, 1 512 réponses au Québec (octobre 2000)



### De fortes pénuries de main-d'œuvre

En 2001, la pénurie de main-d'œuvre a légèrement diminué comparativement à 2000. Or, elle reste encore à des niveaux élevés. Plus d'une entreprise québécoise sur trois (39 pour cent) a eu de la difficulté à trouver de la main-d'œuvre qualifiée en 2001.

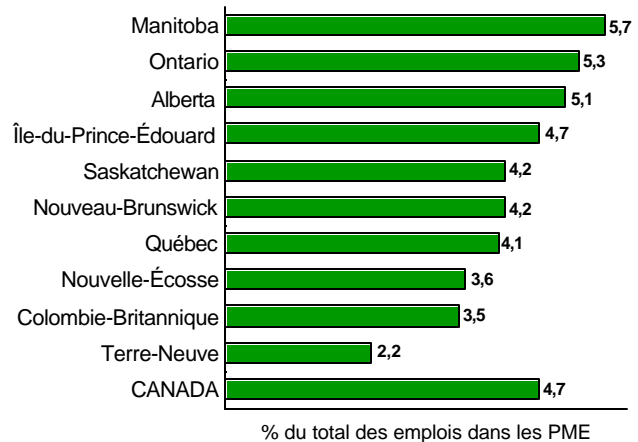
Sources : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats des sondages *Les opinions de nos membres 24-48*, 1989-2001; et Statistique Canada



### Postes à pourvoir dans le secteur de la PME

Une étude de la FCEI a révélé que de 250 000 à 300 000 postes sont vacantes au sein des petites et moyennes entreprises du Canada, qui sont au nombre d'un million environ. Plus les entreprises sont jeunes ou petites, plus le taux de postes vacants est élevé. Selon le secteur d'activité, la construction et les services aux entreprises affichent les taux les plus élevés à 7,7 pour cent et 6,8 pour cent respectivement.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Les faits concrets*, 9 114 réponses (octobre 2000)

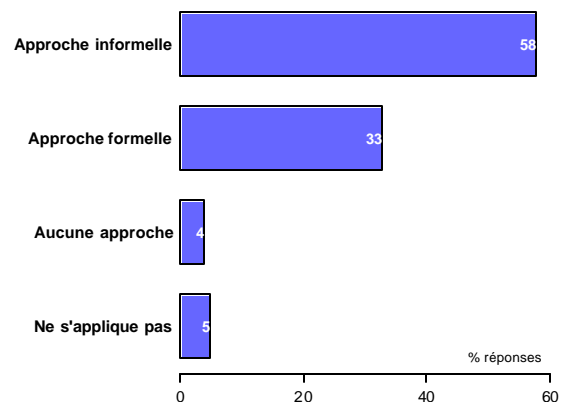


données pour le Canada

### La formation au sein de la PME

Presque toutes les PME offrent de la formation à leurs employés. Six sur dix propriétaires d'entreprises préfèrent une approche informelle, alors que trois sur dix offrent de la formation dans un cadre formel.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *sur les qualités de l'entreprise*, 2 030 réponses (février 1999)



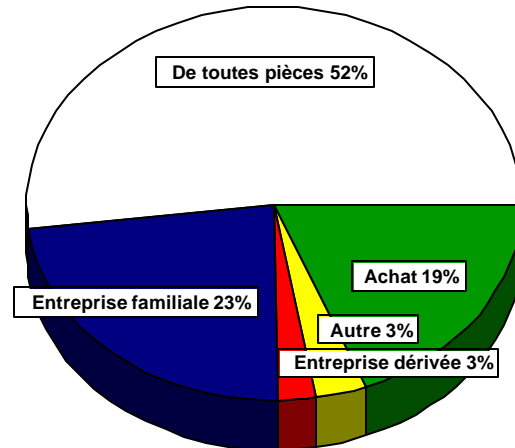
données pour le Canada

### III. La communauté

#### Les origines des PME du Québec

La moitié de l'ensemble des PME du Québec sont parties de rien, et près d'un cinquième ont démarré à la suite de la reprise de l'entreprise familiale ou à la suite de l'achat d'une entreprise existante. Environ trois pour cent des entreprises ont démarré leurs activités comme entreprises dérivées.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Bâtir une meilleure communauté*, 1 470 réponses au Québec (mars-avril 2001)

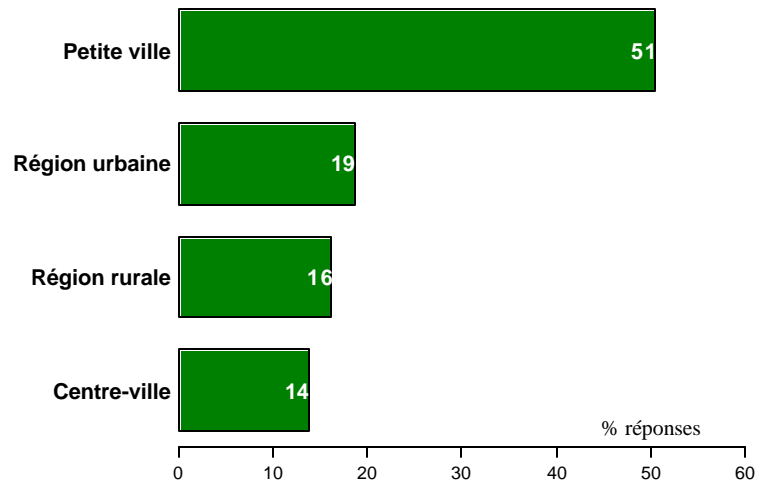


données pour le Qc

#### L'emplacement des PME du Québec

La moitié des PME du Québec sont situées dans des petites villes et des villages. Environ un cinquième se trouve soit dans les régions urbaines soit dans les régions rurales. Près d'une entreprise sur sept se trouve dans les centres urbains ou les centres-villes.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Bâtir une meilleure communauté*, 1 470 réponses au Québec (mars-avril 2001)

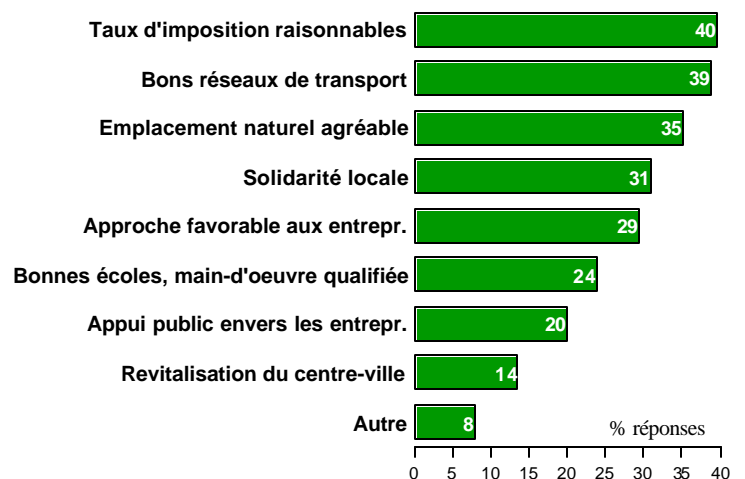


données pour le Qc

#### Caractéristiques de la communauté ayant une influence positive sur le succès des PME du Québec

Des taux d'imposition raisonnables et un bon réseau de transport sont les principales caractéristiques positives qui contribuent au succès des PME du Québec. Emplacement naturel agréable, solidarité locale de même qu'une approche favorable aux entreprises améliorent d'autant plus le succès des entreprises.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Bâtir une meilleure communauté*, 1 470 réponses au Québec (mars-avril 2001)



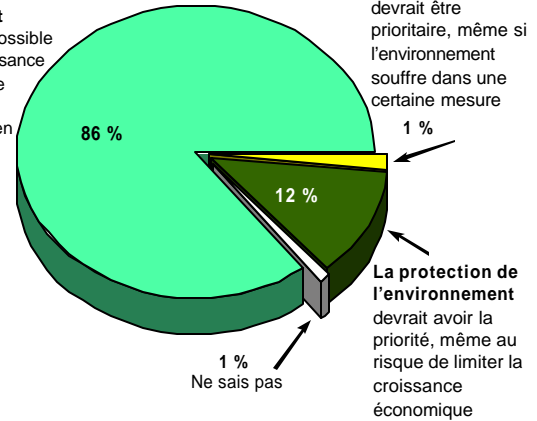
données pour le Qc

### Point de vue des PME sur la croissance économique et l'environnement

La grande majorité des PME croient que des pratiques de développement durable permettent à la fois de stimuler l'économie et de protéger l'environnement. Douze pour cent pensent que l'environnement devrait avoir priorité, même si cela risque de ralentir la croissance économique.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage sur l'environnement, 4 322 réponses (novembre 2000)

En utilisant des pratiques de «développement durable», il est possible d'appuyer la croissance économique et de protéger l'environnement en même temps

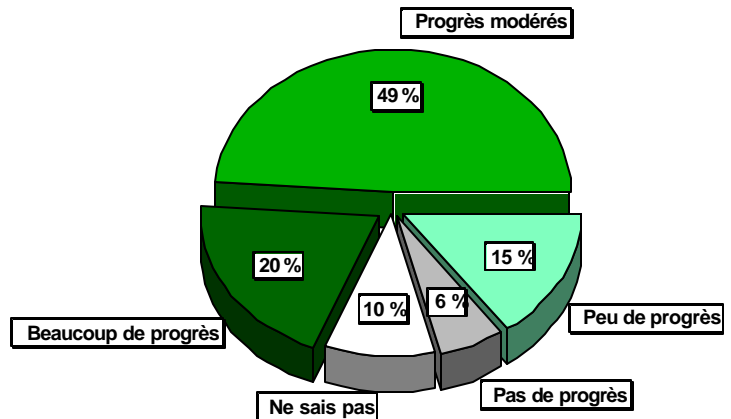


données pour le Canada

### Progrès des PME sur les questions environnementales

Les PME ont beaucoup progressé quant à la préservation de l'environnement. Deux tiers des petites et moyennes entreprises considèrent avoir fait « certains progrès » ou « de grands progrès » sur le plan environnemental. Seulement une entreprise sur cinq dit avoir fait « peu de progrès » ou « aucun progrès » à cet égard.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage sur l'environnement, 4 322 réponses (novembre 2000)



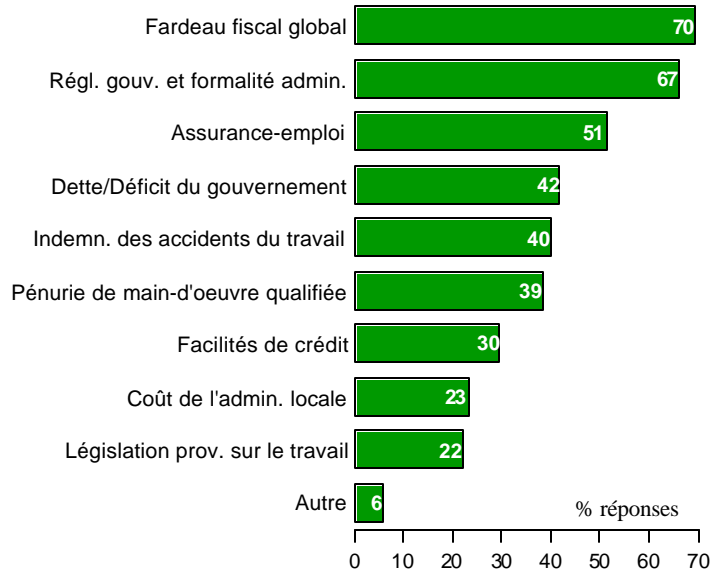
données pour le Canada

## IV. L'économie

### Questions les plus importantes pour les PME du Québec

Le fardeau fiscal global et la réglementation et la paperasserie gouvernementales demeurent la préoccupation première de trois quarts des PME au Québec. Les autres préoccupations importantes sont l'assurance-emploi et la dette/le déficit publics.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Les opinions de nos membres* 48, 4 842 réponses au Québec (janvier-juin 2001)

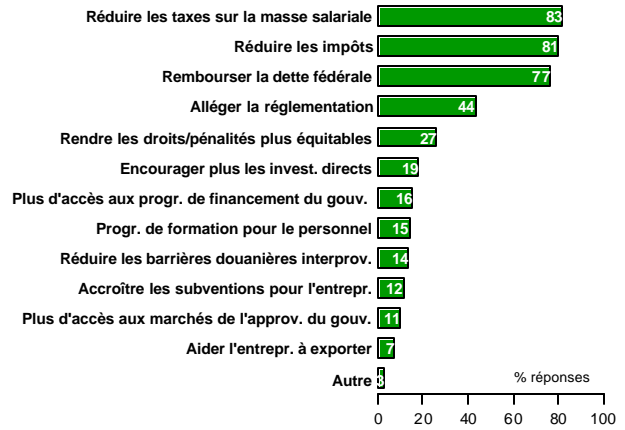


données pour le Qc

## Mesures pour améliorer la productivité des PME

Les principales mesures que le gouvernement fédéral pourrait prendre pour aider les PME sont liées au fardeau fiscal. La moitié des petites entreprises seraient plus productives si la réglementation était assouplie et environ un quart des petites entreprises pourraient produire plus si les frais et les pénalités étaient plus équitables.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage sur les principes fiscaux, 7 913 réponses (avril 1999)



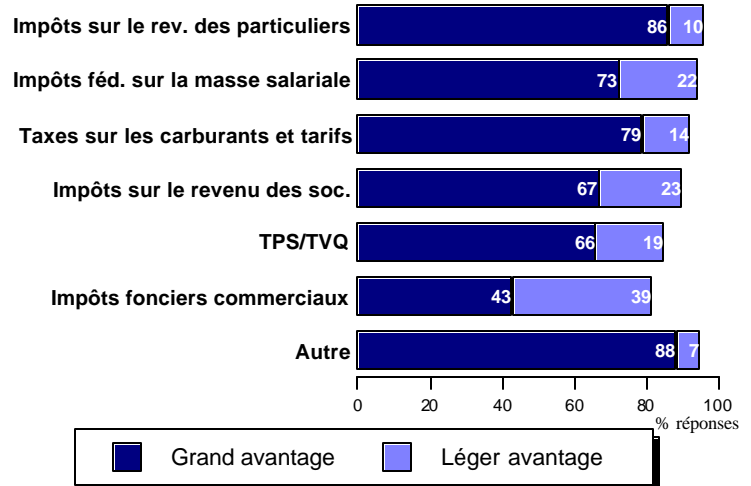
données pour le Canada

## V. Le fardeau fiscal

### Réductions fiscales qui profiteraient le plus aux PME du Québec

La réduction de l'impôt sur le revenu personnel profiterait à pratiquement toutes les entreprises du Québec. Neuf PME sur dix profiteraient de la réduction des charges sociales fédérale, de la diminution de la taxe sur l'essence, des droits et des tarifs, aussi que de la baisse de l'impôt sur le revenu des sociétés.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Les opinions de nos membres* 47, 4 974 réponses au Québec (juillet-décembre 2000)

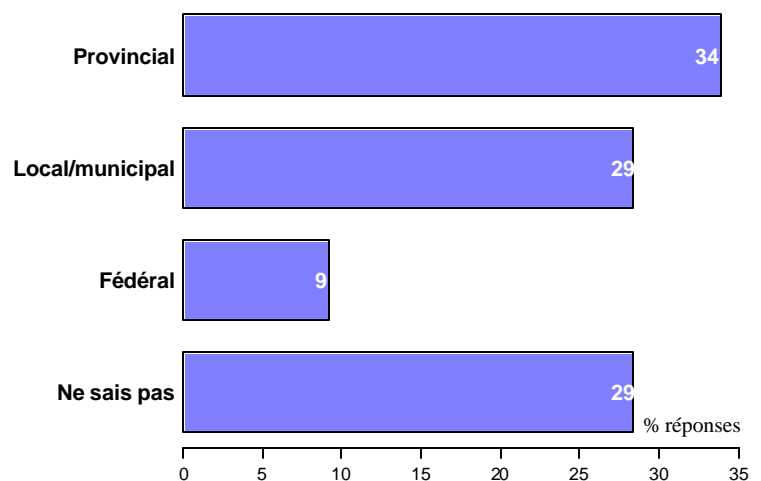


données pour le Qc

### Palier de gouvernement ayant le plus d'impact sur les activités quotidiennes et le succès des PME du Québec

Les PME dépendent des bonnes politiques de tous les paliers de gouvernement. Un tiers des propriétaires d'entreprises disent que le gouvernement provincial a le plus d'influence sur les activités quotidiennes de leur entreprise, alors qu'environ la même proportion estime que le gouvernement local a le plus d'influence. Une PME sur dix estime que le gouvernement fédéral exerce le plus d'influence sur les activités de leur entreprise.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Bâtir une meilleure communauté*, 1 470 réponses au Québec (mars-avril 2001)

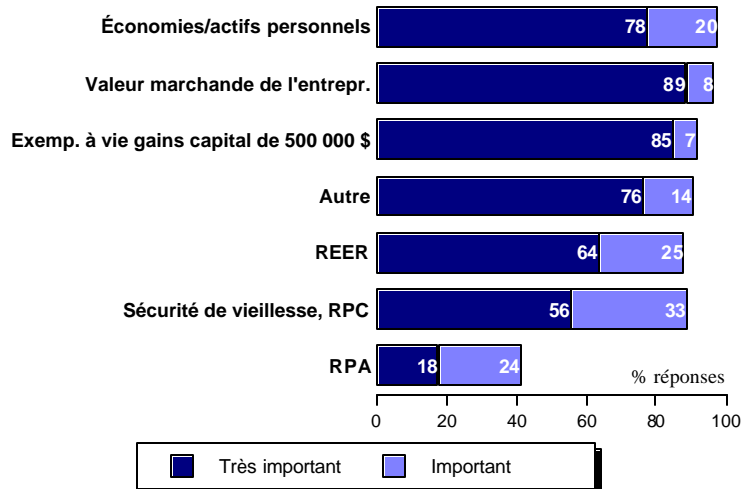


données pour le Qc

## Économies personnelles et valeur marchande : essentielles aux plans de retraite des propriétaires de PME

Les économies/actifs personnels et la valeur marchande de l'entreprise demeurent les outils les plus importants pour la retraite de la plupart des propriétaires de PME. Viennent ensuite l'exemption à vie pour gains en capital de 500 000 \$ et autres économies. Sans l'accès à des régimes de retraite agréés, les propriétaires de petites entreprises dépendent de leurs propres investissements pour assurer leur retraite.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Les opinions de nos membres 48*, 4 842 réponses au Québec (janvier-juin 2001)



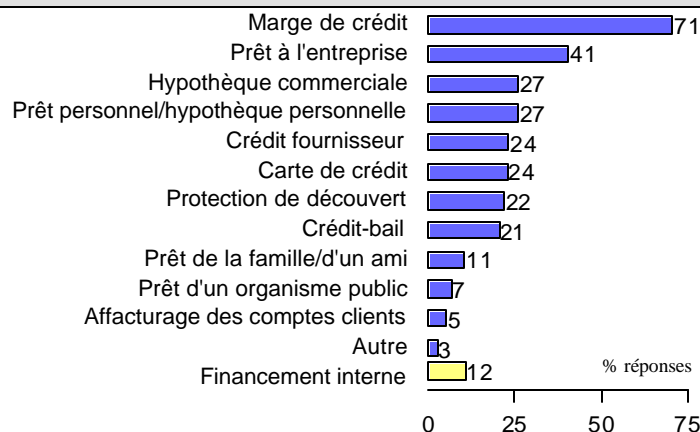
données pour le Qc

## VI. L'environnement financier

### Types de financement des PME

Les marges de crédit et les prêts aux entreprises sont de loin les deux principales sources de financement par emprunt des petites entreprises. Les hypothèques commerciales et personnelles, les prêts personnels, les crédits fournisseurs et les cartes de crédit sont utilisés par une entreprise sur quatre. Un entrepreneur sur dix contracte un emprunt auprès de sa famille ou d'amis.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *sur les banques*, 10 024 réponses (juin 2000)

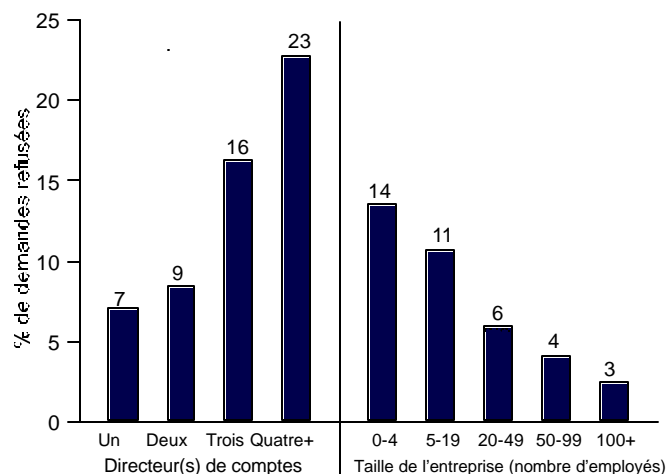


données pour le Canada

### Taux de prêts refusés selon la rotation des directeurs de compte et la taille de l'entreprise

Le taux de prêts refusés varie considérablement selon la rotation des directeurs de compte et le nombre d'employés de l'entreprise. Plus la rotation des directeurs de compte est élevée ou plus la taille de l'entreprise est petite, plus le taux de prêts refusés est élevé.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *sur les banques*, 10 024 réponses (juin 2000)



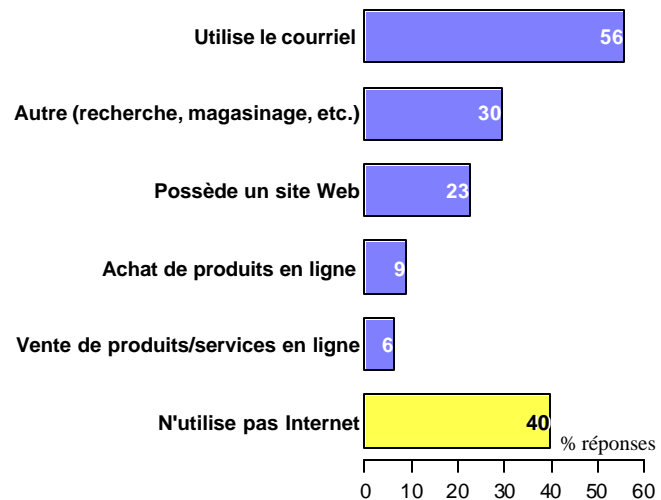
données pour le Canada

## VII. L'environnement technologique

### Utilisation d'Internet par les PME du Québec

À la fin de l'an 2000, 60 pour cent des PME du Québec utilisaient Internet. L'usage le plus fréquent était le courrier électronique, suivi de la recherche et de la navigation. Environ un quart des entreprises avait un site Web. Moins de dix pour cent des PME québécoises faisaient des achats ou des ventes en ligne. En juin 2001, le taux d'utilisation d'Internet est passé à 64 pour cent pour le Québec.

Source : Fédération canadienne de l'entreprise indépendante, résultats du sondage *Les opinions de nos membres 47*, 4 974 réponses au Québec (juillet-décembre 2000)



données pour le Qc